



AVISO DE PRIVACIDAD

De acuerdo con lo previsto en la “Ley Federal de Protección de Datos Personales”, su Reglamento y demás normatividad aplicable “**Blue Energy and Electricity, S.A.P.I. de C.V.**” declara ser una empresa legalmente constituida de conformidad con las leyes mexicanas, con domicilio en **Montes Urales 754, oficina 101, colonia Lomas de Chapultepec, Alcaldía Miguel Hidalgo, C.P. 11000, Ciudad de México** y como responsable del tratamiento de sus datos personales, hace de su conocimiento que la información de nuestros clientes es tratada de forma estrictamente confidencial, por lo que al proporcionar sus datos personales, tales como:

1. Nombre completo del Cliente y/o representante legal, así como contactos señalados en el Contrato de Suministro Eléctrico
2. Dirección y/o domicilio
3. Registro Federal de Contribuyentes y/o cédula fiscal
4. Teléfonos de oficina, privados y/o número móviles
5. Correo electrónico

Serán utilizados única y exclusivamente para los siguientes fines:

1. Información, gestión y prestación del Servicio de Suministro Eléctrico
2. Actualización de la Base de Datos de Clientes
3. Cualquier finalidad análoga o compatible con las anteriores

En el caso de Datos Sensibles, tales como:

1. Datos Financieros: Ingresos, Estados de Cuenta, y demás relacionados
2. Datos Patrimoniales: Bienes Materiales, Inmuebles, y demás relacionados
3. En su caso, referencias no familiares o familiares: Nombre, Dirección, Teléfono, relación, etc.

Serán utilizados única y exclusivamente para los siguientes fines:

1. Investigación y/u Obtención de las Garantías de Cumplimiento relacionadas con las obligaciones de pago, derivado de los Contratos de Suministro
2. Información, gestión y prestación del Servicio de Suministro Eléctrico
3. Cualquier finalidad análoga o compatible con las anteriores

Para prevenir el acceso no autorizado de sus datos personales y con el fin de asegurar que la información sea utilizada para los fines establecidos en este Aviso de Privacidad, hemos establecido diversos procedimientos internos con la finalidad de evitar el uso o divulgación no autorizados de sus datos, permitiéndonos tratarlos debidamente. Las obligaciones establecidas igualmente son de carácter obligatorio y de cumplimiento forzoso para el personal y dependientes del Blue Energy and Electricity, S.A.P.I. de C.V.



Asimismo, le informamos que sus datos personales pueden ser transmitidos para ser tratados por personas distintas a esta empresa. Todos sus datos personales son tratados de acuerdo con la legislación aplicable y vigente en el país, por ello le informamos que usted tiene en todo momento los derechos (ARCO) de acceder, rectificar, cancelar u oponerse al tratamiento que le damos a sus datos personales; derecho que podrá hacer valer a través del Área de Privacidad encargada de la seguridad de datos personales en el Teléfono (55) 52023224, Ext. 205, o por medio de su correo electrónico: contacto@b2e.mx

A través de estos canales usted podrá actualizar sus datos y/o especificar el medio por el cual desea recibir información, ya que, en caso de no contar con esta especificación de su parte, Blue Energy and Electricity, S.A.P.I. de C.V. establecerá libremente el canal que considere pertinente para enviarle información.

Blue Energy and Electricity, S.A.P.I. de C.V. será responsable de obtener cualquier consentimiento previo, por escrito, por parte de sus propios empleados, respecto del tratamiento de los datos personales que se deriven de la información que sus clientes, con motivo del acceso a las instalaciones del cliente para cumplir con el Servicio de Suministro Eléctrico.

Se deberá considerar que, para ciertos fines, la revocación del conocimiento implicará que Blue Energy and Electricity, S.A.P.I. de C.V. no podrá seguir prestando el Servicio de Suministro Eléctrico.

Este Aviso de Privacidad podrá ser modificado por Blue Energy and Electricity, S.A.P.I. de C.V., y dichas modificaciones serán oportunamente informadas a través de correo electrónico, teléfono, o cualquier otro medio de comunicación que Blue Energy and Electricity, S.A.P.I. de C.V. determine para tal efecto